

## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS VALORWEB

Las presentes Condiciones Generales de contratación, junto con las Condiciones Particulares que, en cada caso, puedan establecerse (en lo sucesivo, y en conjunto, las "Condiciones de Contratación") regulan expresamente las relaciones surgidas entre Internetworking, S.L. y aquellos terceros que contraten electrónicamente los servicios que esta compañía ofrezca a tal efecto bajo el dominio y/o subdominios "valorweb.com" (los "Servicios"). Internetworking, S.L. podrá ofrecer la contratación de ofertas combinadas de Servicios. Cada uno de los Servicios que lo integren se regulará de conformidad con las Condiciones de Contratación que sean de aplicación (las "Ofertas Combinadas").

Internetworking, S.L., es una compañía mercantil constituida por tiempo indefinido en virtud de escritura pública e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 18.527, Hoja M - 321972, Folio 98, Sección 8, Inscripción 1 y N.I.F. B - 83549345, con domicilio a efectos de cualquier notificación relacionada con la prestación de los Servicios en Avda. Doctor Arce, 14 - 28002 Madrid

En adelante, nos referiremos a la compañía prestadora de los servicios como "Valorweb".

### 1. Aceptación de las Condiciones Generales

#### 1.1 Activación

La activación del botón de envío de la solicitud de contratación en el Servicio (la "contratación") atribuye la condición de "Cliente" y expresa la aceptación plena y sin reservas de las Condiciones de Contratación de los Servicios solicitados en la versión que Valorweb ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la Solicitud de Alta. La última versión de las Condiciones de Contratación se encuentra en la dirección electrónica. [www.valorweb.com](http://www.valorweb.com).

Antes de contratar cualquiera de los Servicios ofertados, lea con detenimiento las Condiciones de Contratación que regulan la prestación del Servicio que desea, incluyendo, las características técnicas, operativas y funcionales del Servicio así como las tarifas aplicables en cada caso. Para cualquier información adicional o aclaración respecto al contenido de las Condiciones de Contratación, no dude en contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico [info@valorweb.com](mailto:info@valorweb.com) o del teléfono 91 14 18 504 antes de activar la Solicitud de Alta.

#### 1.2 Modificación

Valorweb se reserva la facultad de modificar o sustituir unilateralmente las presentes Condiciones de Contratación como consecuencia de la existencia de nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, así como por la modificación, evolución y promulgación de leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación del Servicio y/o aspectos conexos a los mismos.

En todos aquellos casos no previstos en el párrafo anterior, Valorweb informará previamente al Cliente de la existencia de las nuevas Condiciones de Contratación. Si el Cliente no manifiesta lo contrario, se entenderá que éste acepta las nuevas Condiciones siendo éstas de aplicación inmediata desde el comienzo del período de facturación inmediato posterior a la modificación de las Condiciones de Contratación. Si el Cliente decide no aceptar las nuevas Condiciones de Contratación, deberá notificarlo de conformidad con lo establecido en la cláusula 13, quedando cancelada la cuenta del Servicio de forma automáticamente desde el comienzo del período de facturación inmediato posterior a la recepción de la notificación.

### 2. Objeto y Ámbito de Contratación

#### 2.1 Objeto

Las Condiciones de Contratación tienen por objeto regular los términos contractuales para la prestación de los Servicios y la contraprestación debida por el Cliente a Valorweb así como la utilización del Servicio por éste. La prestación de los Servicios se llevará a cabo a mediante la obtención, disposición, organización, empleo y gestión por parte de Valorweb de los recursos técnicos, humanos y operativos necesarios al efecto, y siempre y en todo caso, como contraprestación de los precios aplicables.

#### 2.2 Ámbito

Valorweb puede facilitar a sus Clientes el acceso a una amplia gama de recursos en línea de distinta tipología, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, servicios de almacenamiento (hosting), servicios de registro, y servicios de comunicación (correo electrónico). Salvo que

expresamente se manifieste lo contrario, todos los Servicios ofertados por Valorweb se regirán por las Condiciones de Contratación aquí recogidas

### **3. Solicitud de Alta**

#### **3.1 Requisitos Subjetivos**

Podrán contratar los Servicios aquellas personas físicas, mayores de edad, o jurídicas que tengan su residencia legal en España. En el caso de tratarse de una persona jurídica, la solicitud de los servicios deberá ser llevada a cabo por un apoderado o un representante legal de la compañía, debidamente autorizado. En el caso de personas físicas deberán acreditar su mayoría de edad.

#### **3.2 Datos de la Solicitud**

El solicitante es responsable de que tanto los datos incorporados en la Solicitud de Alta el formulario como aquellos otros datos relativos al proceso de registro, sean veraces y exactos, comprometiéndose a comunicar a Valorweb, lo antes posible, todos aquellos cambios relativos a los mismos y, especialmente, los que aluden a la información necesaria para el buen mantenimiento y gestión de la prestación de los Servicios contratados, incluyendo, por ejemplo, el domicilio, los datos de la cuenta bancaria o tarjeta de crédito. El Cliente podrá modificar los datos facilitados a través del formulario de registro en cualquier momento utilizando su nombre y contraseña a través de las herramientas puestas a su disposición.

#### **3.3 Denegación**

Valorweb se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier Solicitud de Alta, siempre y cuando: (a) compruebe que los datos facilitados son contrarios a la verdad y/o inexactos; (b) considere que la solicitud formulada: (i) no se ajusta a los términos recogidos en las Condiciones de Contratación y/o (ii) dañe o pueda dañar la imagen corporativa de Valorweb o fuese contraria a los propósitos comerciales perseguidos por la misma.

#### **3.4 Aceptación**

Se entenderá que una Solicitud de Alta ha sido aceptada cuando el solicitante reciba una confirmación de la aceptación por parte de Valorweb o cuando ésta active el Servicio contratado. La denegación de la prestación de los Servicios será realizada por correo electrónico o correo postal a las direcciones facilitadas en la Solicitud de Alta, justificando el motivo de la misma. El solicitante cuya petición hubiera sido rechazada por Valorweb podrá solicitar los servicios de nuevo, siempre y cuando, las razones que hubieren dado lugar a su no-admisión hubieren sido debidamente corregidas o eliminadas.

### **4 Condiciones Generales**

#### **4.1 Disponibilidad**

Salvo que se especifique lo contrario en las características del Servicio contratado, o que de la naturaleza del mismo se desprenda lo contrario, Valorweb se compromete a realizar sus máximos esfuerzos para garantizar la prestación de los mismos de forma ininterrumpida las veinticuatro (24) horas al día durante todo los días del año. Valorweb se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, pero no puede garantizar, explícita o implícitamente, la continuidad del Servicio en un momento determinado, la integridad de la información almacenada, procesada y/o transferida en, o a través de sus equipos y sistemas. Valorweb tampoco se hace responsable del acceso no autorizado por terceros a información de Clientes almacenada, de su pérdida o corrupción de la misma.

#### **4.2 Interrupciones**

Valorweb podrá interrumpir de forma temporal el acceso o disponibilidad a sus Servicios por parte del Cliente por motivos de seguridad o por reestructuración de los recursos informáticos de Valorweb con el fin de mejorar la prestación o configuración de los mismos. Valorweb realizará sus máximos esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al Cliente. En cualquier caso, Valorweb realizará sus máximos esfuerzos: (a) para notificar al Cliente, en la medida que ello sea posible y con antelación razonable, de aquellos períodos de tiempo en los que se interrumpiese el Servicio y (b) para que tales interrupciones afecten de forma mínima al Cliente. Valorweb no será responsable de aquellas interrupciones del Servicio que se den como consecuencia de eventos de fuerza mayor, o causas que se encuentren fuera de su control.

#### 4.3 Uso adecuado

La puesta a disposición y mantenimiento de los Servicios contratados, se entenderán, en todo caso, supeditados al estricto cumplimiento por parte del Cliente con los términos recogidos en las Condiciones de Contratación o, en su caso, en cualesquiera otros que pudieran resultar de su modificación. En concreto, como norma general, el Cliente se obliga, en relación con los Servicios y, según sea el caso, a:

- (a) Obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del Servicio contratado, absteniéndose de utilizar el mismo de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de los mismos o los derechos de Valorweb o del resto de sus Clientes, usuarios y/o en general de cualesquiera terceros.
- (b) Utilizar los equipos, sistemas y recursos asignados únicamente conforme a los usos para los que estuviesen previstos y sin causar ningún perjuicio o daño, directo o indirecto en los mismos.
- (c) No perturbar, impedir, interferir, distorsionar o dañar los equipos, sistemas y recursos asignados, así como los de terceras partes o las prestaciones de los Servicios de los restantes Clientes de Valorweb.
- (d) Observar todas las reglas y condiciones que Valorweb pueda imponer sobre la utilización de los equipos, sistemas y recursos asignados en aras de poder prestar un óptimo y adecuado Servicio.
- (e) No utilizar los equipos, sistemas ni los recursos de Valorweb, ni los propios Servicios contratados, para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público. El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando Valorweb cualquier responsabilidad que de ello se pudieran derivar.

A título meramente enunciativo, y no limitativo, el Cliente no realizará actividades mediante o a través de los Servicios contratados que supongan la infracción de las normas sobre telecomunicaciones, propiedad intelectual, propiedad industrial, competencia, competencia desleal, publicidad, protección de los derechos al honor, la intimidad personal y familiar, la propia imagen, la privacidad, la protección de los datos personales, la libertad de expresión, la libertad de opinión, la libertad de información, u otros derechos de análoga naturaleza. Asimismo, el Cliente no almacenará o transmitirá a través de los equipos y sistemas de Valorweb datos que en modo alguno atenten contra protección de la infancia, la juventud y la mujer, suministren informaciones o datos que, de algún modo, puedan suponer un riesgo para la salud o la integridad física o psíquica de terceras partes o impliquen un riesgo de daño en sus bienes, así como en general, de que no se infrinjan, en general, derechos ni obligaciones de naturaleza civil, penal, administrativa o de la naturaleza que sean.

#### 4.4 Cancelación de los Servicios

Valorweb se reserva el derecho de cancelar, suspender o bloquear automáticamente la prestación del Servicio contratado en el supuesto de que el Cliente hubiera incurrido en cualquiera de las conductas descritas en la cláusula 4.3 anterior o cualesquiera otras de análoga significación. Ello no supone, en modo alguno, que Valorweb asuma obligación alguna de monitorizar el correcto uso de los Servicios.

#### 4.5 Modificación de los Servicios

Siempre y cuando no se modifiquen los términos económicos ni sustancialmente los niveles de prestación acordados, Valorweb se reserva la facultad de modificar unilateralmente y sin previo aviso los términos y condiciones del Servicio como consecuencia de: (a) la evolución técnica del mercado; (b) cualquier mejora técnica, funcional y operativa que permita una mejora en la prestación de los Servicios; (c) a nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, (d) de la evolución de las leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación de los Servicios y/o aspectos conexos a los mismos o (e) de la ampliación de los Servicios prestados.

En los casos no previstos en el párrafo anterior, Valorweb comunicará al Cliente las nuevas condiciones del Servicio, de conformidad con lo establecido en la cláusula 13. En el supuesto de que, dentro de los diez (10) días después de la notificación de las nuevas condiciones el Cliente rechace por escrito las mismas, la prestación del Servicio se tendrá por terminada automáticamente. Transcurrido el mencionado plazo sin que el Cliente haya manifestado por escrito lo contrario, se entenderá que éste acepta las nuevas condiciones del Servicio.

#### 4.6 Atención al Cliente

El Servicio de Atención al Cliente consiste en un servicio de asistencia técnica telefónica y/o on-line que comprende un servicio de diagnóstico y un servicio de resolución de incidencias. El servicio de diagnóstico es un servicio que ValorWeb presta al Cliente de forma gratuita, sin perjuicio del coste de la llamada telefónica o de la transmisión de datos.

A este efecto, el Cliente podrá realizar las consultas pertinentes a través de una llamada al número de teléfono 91 14 18 504, de Lunes a Viernes y en horario ininterumpido de 9 a 22 horas, o vía mail a la dirección de correo electrónico [info@valorweb.com](mailto:info@valorweb.com)

### **5 Contraprestación**

#### 5.1 Precios

El Cliente se compromete a abonar la cantidad que resulte de aplicar los precios aplicables según se encuentran publicados (y accesibles electrónicamente) en el momento en que el Cliente disfrute de los mismos. Los precios no incluyen en ningún caso el IVA, por lo que el Cliente se compromete a satisfacer el IVA correspondiente a los Servicios y/o las Ofertas Combinadas contratadas. Valorweb podrá emitir las facturas correspondientes a través de cualquier medio y/o sistema admitido en derecho.

El coste del consumo telefónico o de cualquier otro servicio de telecomunicación que suponga el acceso y utilización de los Servicios así como cualesquiera costes y/o gastos ajenos al mero acceso y puesta a disposición del Servicio correrán a cuenta única y exclusivamente del Cliente, quien deberá hacer frente a los mismos directamente.

#### 5.2 Forma de Pago

Salvo que se establezca otra forma de pago en las Condiciones Particulares de los Servicios contratados por el Cliente, el pago se realizará mediante giro bancario durante la primera semana de cada mes natural. Los períodos de facturación podrán ser mensuales o anuales, el Cliente determinará, en su solicitud de contratación de Servicios, el período de facturación que más se ajuste a sus necesidades.

#### 5.3 Penalización

El retraso en el pago de cualquier factura dará derecho a Valorweb a aplicar un interés de demora superior en dos puntos al EURIBOR (o el Índice que lo sustituya) correspondiente a la fecha del pago desde el momento del incumplimiento hasta su efectiva satisfacción, ello, sin perjuicio de la facultad de resolución anticipada acordada en la cláusula 6.

Si por cualquier motivo no imputable a Valorweb, un recibo resultara impagado, Valorweb tendrá derecho a cargar un sobrecargo por gastos de tramitación que cubrirá los gastos bancarios originados por tal devolución, así como el coste de la carga administrativa que ello origine en el departamento contable de Valorweb. Si transcurridos treinta (30) días, el recibo siguiese impagado, Valorweb tendrá derecho a cancelar, de conformidad con lo establecido en la cláusula 6 siguiente, la cuenta del Cliente, suspendiendo la prestación de los Servicios contratados, así como de impedir al Cliente la contratación de nuevos Servicios Valorweb.

### **6 Duración y Terminación**

#### 6.1 Período de Vigencia

La relación contractual entre Valorweb y el Cliente entrará en vigor el mismo día en el que Valorweb comunique al Cliente la aceptación de la Solicitud de Alta, o desde que Valorweb proceda a la activación del Servicio contratado, entendiéndose su duración en función de la periodicidad elegida para cada caso según el plan contratado. La suscripción al Servicio se renovará automáticamente por el mismo período de tiempo al finalizar el período de suscripción inicial.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente que desee migrar el Servicio contratado a un plan de contratación de nivel superior podrá realizarlo en cualquier momento, bastando al efecto la mera comunicación en tal sentido a Valorweb, de conformidad con lo establecido en la cláusula 13.

#### 6.2 Terminación Anticipada: Valorweb

Valorweb tiene reconocida la facultad de resolver el vínculo contractual que le vincula con el Cliente en cualquier momento en el caso de que considere que el cliente incumpla cualquiera de los términos establecidos en las Condiciones de Contratación bastando a tal efecto la notificación

al Cliente con al menos diez (10) días de antelación, de conformidad con los términos establecidos en la cláusula 13.

Valorweb podrá asimismo retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación del Servicio contratado, o poner fin a la relación contractual existente, en el caso de que: (a) tenga un conocimiento efectivo de que el uso que realiza el Cliente de los Servicios contratados es ilícito o de que lesiona bienes o derecho de un tercero susceptible de indemnización o (b) reciba una notificación por la cual se le informe de que el uso que realiza el Cliente de los Servicios contratados puede constituir una actividad delictiva conforme a la legislación del país de origen del emisor de la notificación, con independencia de que constituya o no delito de conformidad con la legislación española. Asimismo, Valorweb podrá retener cualquier tipo de pruebas sobre la información, los datos de registro y el propio contenido de la información almacenada y/o gestionada cuando así le sea requerido formalmente por una autoridad competente en la materia.

En este supuesto, la cancelación del Servicio puede implicar la desactivación de la cuenta y la pérdida a todos los mensajes allí almacenados. Si por cualquier motivo su tarjeta de crédito o débito no es válida o si por cualquier motivo no se puede realizar el cargo o se procede al repudio del mismo, Valorweb podrá eliminar la información almacenada en sus equipos una vez transcurridos el período de notificación arriba mencionado.

En ningún caso la resolución anticipada de la relación contractual existente implicará la devolución de las cuotas del Servicio abonadas por el Cliente a Valorweb.

### 6.3 Terminación Anticipada: el Cliente

El Cliente tiene reconocida la facultad de resolver el vínculo contractual que le vincula con Valorweb en cualquier momento en el caso de que considere que ValorWeb incumpla cualquiera de los términos establecidos en las Condiciones de Contratación bastando a tal efecto la notificación a ValorWeb con al menos diez (10) días de antelación, de conformidad con los términos establecidos en la cláusula 13. No obstante, el Servicio no se entenderá dado de baja hasta que el Cliente no haya recibido, por parte de Valorweb, confirmación al respecto. Una vez transcurrido este período y realizada la oportuna cancelación Valorweb podrá proceder a eliminar la información del Cliente almacenada en sus equipos.

En ningún caso la resolución anticipada de la relación contractual existente implicará la devolución de las cuotas del Servicio pagadas por el Cliente a Valorweb.

## **7 Garantías**

El Cliente reconoce que la entrada en vigor de la relación contractual que se deriva de la aceptación de las Condiciones de Contratación no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otras provisiones distintas a las expresamente descritas en las características técnicas, operativas y funcionales indicadas electrónicamente para cada uno de los Servicios ofertados en el momento de realizar su contratación.

## **8 Responsabilidad**

### 8.1 Terceras Partes

El Cliente es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el propio Cliente como contra Valorweb, relativa a la infracción de derechos de terceros y/o de normativas aplicables que se deriven del uso ilícito de los Servicios contratados, asumiendo el Cliente cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a Valorweb con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

### 8.2 Servicios

Salvo en los casos de actuación dolosa, Valorweb no será responsable ante el Cliente, ni ante los Clientes de este por cualquier daño derivado de estos casos, incluyendo en los mismos: pérdida total o parcial de la información, imposibilidad de acceder a Internet, o imposibilidad de procesar, transmitir o recibir información causada por retrasos o interrupciones de servicio, sean o no responsabilidad o negligencia de Valorweb.

Valorweb no será en ningún caso responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante, deterioro o destrucción de información que pudiera derivarse de la prestación de los Servicios. Salvo que en el presente Contrato o en la Ley se imponga expresamente lo contrario y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, Valorweb responderá únicamente de los daños directos que sufra el Cliente, y tan sólo cuando hayan sido causados directamente por Valorweb.

Valorweb quedará exonerada de cualquier tipo de responsabilidad frente al Cliente, sus Clientes y terceros en los supuestos en que las anomalías se deban a acciones u omisiones directamente imputables al Cliente, a sus Clientes, contratistas, arrendatarios, representantes, cesionarios o empleados o personal que dependa de ella o esté a su servicio, incluidos los que sean consecuencia directa o indirecta del mal uso o la manipulación indebida de los equipos, sistemas y recursos por personal ajeno al Cliente, de la falta de cualquier permiso tanto para la instalación como para las modificaciones de las características técnicas del equipamiento instalado imputados o imputables al Cliente.

Valorweb no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad cuando aquélla o éstos tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las Partes o que fueran consideradas como causas de fuerza mayor, o causas que se encuentren fuera de su control.

Valorweb no garantiza la ausencia de cualesquiera elementos ajenos que puedan producir alteraciones en los equipos y aplicaciones informáticas del Cliente o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en o transmitidos desde los equipos y sistemas de Valorweb.

### 8.3 Contenido

Valorweb no interviene en la creación, transmisión ni en la puesta a disposición de la información o de los servicios difundidos, prestados, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través de o mediante los equipos, sistemas y/o recursos puestos a disposición del Cliente, no ejerciendo ninguna clase de control previo ni garantizando la licitud, infalibilidad y utilidad de los mismos, declinando en consecuencia cualquier responsabilidad que de ello se pudiese derivar. El Cliente exonera a Valorweb de cualquier responsabilidad relacionada por consiguiente con dicha información o servicios.

Cualquier Cliente que deposite información en los equipos de Valorweb, en forma de páginas web o de cualquier otra manera, que permita el acceso de terceros, no se convertirá, en virtud de tal acto, en socio ni colaborador de Valorweb, sino que será un divulgador o editor independiente de contenido. Por el hecho de conectar el servidor a la red, Valorweb no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por el usuario en el sistema de Valorweb, y por lo tanto, éste no asume responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. El Cliente reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora. En consecuencia, Valorweb no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales el Cliente pueda acceder, ni de los perjuicios que el Cliente pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de links, directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web de Valorweb.

Asimismo, se consideran recursos que se hallan fuera del control de Valorweb, entre otros, los programas, textos y datos de los usuarios, los newsgroups no moderados del propio servidor, los newsgroups de otros servidores, los chats, las listas de distribución, las cuentas FTP y Telnet que el Cliente pueda poner a disposición de terceros utilizando al efecto los Servicios prestados por Valorweb.

Valorweb declina expresamente cualesquiera responsabilidades en relación con la introducción en los equipos y/o sistemas del Cliente y/o en la información de programas de ordenador o materiales ajenos que contengan una secuencia de instrucciones o indicaciones que puedan ocasionar efectos nocivos al sistema informático del Cliente, incluyendo, a título meramente enunciativo, "virus informáticos", "caballos de troya", errores en la funcionalidad y operatividad ("bugs"), "bombas de tiempo", "cancelbots", etc.

### 8.4 Limitación de Responsabilidad

En cualquier caso, las partes acuerdan que el monto máximo de la responsabilidad que pudiera ser imputada a Valorweb al amparo del presente Contrato vendrá dado por el total de las cantidades en su caso abonadas en concepto de prestación de Servicios durante el transcurso del último año.

Sin perjuicio de lo establecido en el apartado anterior, la responsabilidad de Valorweb en relación con la relación contractual derivada de las presentes Condiciones de Contratación no abarcará cualesquiera daños emergentes o lucro cesante que, en su caso, se le causen al Cliente. La responsabilidad de Valorweb por cualquier disfunción o mal funcionamiento del Servicio o, en general, por cualesquiera daños o perjuicios causados como consecuencia del uso del mismo se

limitará al importe efectivamente abonado por el Cliente, excepción hecha de toda conducta dolosa de Valorweb debidamente verificada y declarada por los Tribunales.

## **9 Fuerza Mayor**

Valorweb no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento de su arquitectura tecnológica, así como tampoco de las interrupciones o mal funcionamiento de los Servicios contratados, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o se encuentre fuera de su control razonable.

## **10 Propiedad Intelectual**

### **10.1 Titularidad**

El Cliente reconoce la titularidad de Valorweb o de los respectivos legítimos titulares respecto a todos sus derechos de propiedad intelectual, industrial u otros derechos análogos sobre cualesquiera elementos, tecnología, equipos informáticos, programas de ordenador, base de datos, know-how, marcas, logotipos y cualquier otro elemento de su propiedad.

### **10.2 Licencia**

Durante la vigencia del presente Contrato y exclusivamente para la prestación de los Servicios objeto del mismo, Valorweb otorga al Cliente el derecho no-exclusivo y no transferible para utilizar los recursos asignados a los únicos efectos de lo establecido hacer efectivos el cumplimiento de las obligaciones adquiridas.

### **10.3 Restricciones**

La documentación técnica o preparatoria, trabajos, programas de ordenador o cualquier otra creación intelectual utilizada por Valorweb para la prestación de los Servicios será propiedad de Valorweb o de sus respectivos titulares. La prestación de los Servicios no implica, por consiguiente, transmisión y/o cesión alguna de cualesquiera derechos pudiesen recaer sobre estas creaciones a favor del Cliente. El Cliente acepta y manifiesta que respecto a dichas creaciones existen o pueden existir términos de licencia que deberá aceptar y respetar en su integridad.

### **10.4 Copia de Seguridad del Contenido**

A efectos de garantizar los fines del presente Contrato, el Cliente autoriza al Valorweb a realizar copias de seguridad de la información entregada y almacenada por el Cliente a Valorweb durante el período de tiempo en el que siga activo la prestación del Servicio.

## **11 Datos de Carácter Personal**

### **11.1 Responsable del Fichero**

La información que el Cliente incorporará en los equipos y sistemas de Valorweb puede contener datos de carácter personal. En ese supuesto, el Cliente declara y manifiesta que es el responsable del fichero de datos de carácter personal al decidir sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de los mismos.

### **11.2 Encargado del Tratamiento**

Valorweb y el Cliente, a los efectos de cumplimentar con la obligación recogida en el artículo 12.2 de la LOPD, declaran y manifiestan que el régimen y la naturaleza del tratamiento de los datos de carácter personal que pueda incorporar la Información almacenada en el Espacio Asignado es un acceso a los datos por cuenta de terceros.

### **11.3 Obligaciones de Valorweb**

Valorweb, o la empresa que contrate al efecto, tratará los datos de carácter personal incorporados en el fichero exclusivamente por cuenta del Cliente, de conformidad con los términos y condiciones que se desprenden de la propia prestación de Servicios contratados. Así pues, Valorweb se compromete a:

- (a) Llevar a cabo los procedimientos técnicos imprescindibles que sean consecuencia del desarrollo de los Servicios contratados.
- (b) No aplicar, ni utilizar, ni revelar los datos de carácter personal con fines distintos a los que se derivan del Contrato.

- (c) No comunicar ni permitir el acceso a los datos de carácter personal a ningún tercero, a excepción de aquellos empleados que no puedan cumplir sus obligaciones sin tener acceso a los mismos. Dichas personas deberán obligarse a mantener el carácter confidencial.
- (d) Destruir o eliminar los datos de carácter personal almacenados o cualesquiera soportes o documentos en que éstos se incorporen a la finalización del tratamiento, o por requerimiento expreso y por escrito del Cliente. Valorweb garantiza que dicha destrucción o eliminación de los Datos de Carácter Personal se llevará a cabo en un plazo no superior a seis meses.

Las obligaciones derivadas de la presente cláusula se extinguirán en el momento en que los datos de carácter personal hayan sido completamente borrados o eliminados del equipo de almacenamiento de datos o de algún modo, destruidos o convertidos en inaccesibles.

Cualquier tratamiento de los datos de carácter personal al margen de los que expresamente se deriven del cumplimiento del Contrato, queda expresamente excluido.

#### 11.4 Medidas de Seguridad

Valorweb se compromete a adoptar, actualizar y mantener las medidas organizativas y técnicas que estime necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal, impidiendo cualquier alteración, pérdida, tratamiento, procesamiento o acceso no autorizado. Esta obligación se desarrollará de conformidad con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos de carácter personal y los riesgos a los que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

La obligación contemplada en la presente cláusula se limitará a aquellas tareas que, por la propia naturaleza del Contrato, deban ser llevadas a cabo por Valorweb (tales como por ejemplo, la restricción de acceso a los locales donde se almacene el Fichero de Datos de Carácter Personal). La inscripción de los ficheros de datos personales en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos, la designación del responsable de seguridad, la redacción del correspondiente Documento de Seguridad, y en general todas las medidas y acciones determinadas por la ley que no estén contempladas en el servicio contratado con Valorweb corresponderán al Cliente.

Valorweb ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad que se encuentren a su alcance, de conformidad con lo establecido por la legislación vigente y los estándares de calidad existentes en el sector, a fin de garantizar al máximo la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones. Valorweb declina cualquier responsabilidad sobre la vulneración de los sistemas de seguridad del Cliente o de la inviolabilidad de las comunicaciones cuando estos son transportados a través de cualesquiera redes de telecomunicación.

#### 11.5 CAMBIO DE NORMATIVA

Valorweb se reserva el derecho de modificar la presente Política de Protección de Datos con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como, a las que pudieran derivarse de códigos tipo existentes en la materia o por motivos estratégicos y/o corporativos. Todo ello, sin perjuicio de reclamar el consentimiento necesario de los afectados para realizar los tratamientos requeridos, cuando éste no se considerase otorgado con arreglo a los términos de la presente Política de Protección de Datos.

#### 11.6 MÁS INFORMACIÓN

Cualquier duda, pregunta o comentario que pudiera albergar con referencia a la presente Política de Protección de Datos, no dude en hacérselas saber dirigiendo su comunicación a la dirección de correo electrónico [info@valorweb.com](mailto:info@valorweb.com).

### 12 Recogida de Información

Con la finalidad de adaptar y modificar los Servicios, así como desarrollar y ofrecer nuevos servicios que se ajusten mejor a sus preferencias, Valorweb utilizará instrumentos o mecanismos tecnológicos que permitirán la obtención de datos estadísticos. La información obtenida a través de dichos mecanismos no se asociará a ningún dato de carácter personal.

### 13 Notificaciones

Todas las notificaciones, requerimientos, acuerdos, consentimientos, aceptaciones, aprobaciones o comunicaciones que fueren precisas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones de

Contratación o que, de una u otra forma, estuvieren relacionadas con el mismo, deberán ser plasmadas por escrito, y enviadas a los siguientes domicilios:

\* Valorweb: Al correo postal o electrónico facilitado por el Cliente en el Panel de Control

\* El Cliente: Al correo postal facilitado en el encabezamiento de las presentes Condiciones de Contratación.

Todas las comunicaciones entre las partes relativas al funcionamiento y gestión de los Servicios contratados podrá realizarse por correo electrónico, telefónicamente o vía fax.

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de Valorweb al Cliente se considerarán eficaces y válidas a todos los efectos cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras: (a) el envío por correo postal al domicilio del Cliente indicado en el formulario de registro y (b) el envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el Cliente ha comunicado a Valorweb en el Panel de Control.

#### **14 Cesión**

El Cliente no podrá ceder, transferir, gravar o subrogar en favor de terceras partes la presente relación contractual, ni los derechos y obligaciones derivados de la misma, sin el previo consentimiento por escrito de Valorweb. En todo caso, el Cliente que ceda su Contrato responderá solidariamente con el cesionario de todas las obligaciones derivadas del Contrato, incluyendo la formalización de las oportunas garantías. Valorweb podrá ceder a terceros el presente Contrato, o cualquiera de los derechos u obligaciones dimanantes del mismo sin que a tal efecto sea necesario previa notificación o comunicación al Cliente.

#### **15 Subcontratación**

Valorweb podrá contratar y/o subcontratar con terceras entidades todo lo que estime oportuno en relación con la realización por las mismas de cualesquiera o todas las actividades necesarias para el mantenimiento, actualización, mejora o prestación de los Servicios.

#### **16 Reventa de los Servicios**

Queda expresamente prohibido que el Cliente revenda los servicios contratados o que en modo alguno autorice a terceros su uso, total o parcial o que los utilice, introduzca o incorpore en el ámbito una actividad empresarial o profesional distinta de la suya propia.

#### **17. Legislación Aplicable**

Los pactos y Cláusulas que integran este Contrato se interpretarán y regirán por la Ley española. En concreto, serán de aplicación a las presentes Condiciones Generales lo establecido en la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

#### **18. Jurisdicción Competente**

En la medida que el Cliente tenga la consideración de consumidor según establece el artículo 1.2 de la Ley 26/1984 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Valorweb se somete expresamente, para la resolución de los conflictos que puedan surgir en relación con las presentes Condiciones de Contratación a un arbitraje de Derecho de acuerdo con el Real Decreto que regula el Sistema Arbitral de Consumo, comprometiéndose a cumplir el laudo definitivo que se pudiera dictar.

En el caso de que el Cliente utilice los Servicios, con el fin de integrarlos en procesos de producción propios, ambas partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten para la resolución de conflictos a los Juzgados de la Villa de Madrid.

#### **18. Miscelánea**

Si cualquier cláusula de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en Parte, por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las Partes de mutuo acuerdo decidan la terminación del Contrato. Los pactos, Cláusulas y condiciones que integran el presente Contrato constituyen la expresión formal y definitiva de la declaración de voluntad de las Partes, debiendo interpretarse los unos por los otros atribuyendo a los dudosos el sentido que se derive del conjunto de todos. Cualesquiera documentos o declaraciones, fueran

éstas verbales o escritas, previos a la entrada en vigor del mismo, se considerarán definitivamente derogadas.

## **19. Condiciones Particulares**

### **19.1 Servicios de Registro**

19.1.1 *Descripción.* Se entenderán por servicios de registro las etapas de intermediación necesarias entre el Cliente y la entidad registradora para, según sea el caso, reservar, registrar o trasladar el nombre de dominio.

La activación del Servicio de Registro implica la aceptación por parte del solicitante de las normas y procedimientos vigentes, de las tarifas y formas de pago, y de los requisitos técnicos establecidos para el registro de nombres de dominio por las entidades registradoras. A tal efecto, el solicitante consiente y acepta todos los términos que regulan los procedimientos de asignación de nombres de dominio bajo el “.es”.

Así, el Cliente reconoce haber leído y aceptado las condiciones específicas tanto de Nominalia ([www.nominalia.com](http://www.nominalia.com)), como las de la ICANN ([www.icann.org](http://www.icann.org)), así como, las normas específicas de RED.ES ([www.nic.es](http://www.nic.es)).

19.1.2 *Intermediación.* El Cliente consiente en que Valorweb para actuar en su nombre ante las entidades de registro en todas las operaciones conducentes a la asignación o renovación de nombres de dominio, incluyendo la realización de los correspondientes pagos. A estos efectos, el Cliente consiente y autoriza a Valorweb a que actúe en su nombre, obligándose, cuando así lo establezca la normativa aplicable, a remitir debidamente firmado la documentación que al efecto solicite la entidad registradora.

El Cliente reconoce que corresponde a Valorweb efectuar la solicitud del nombre de dominio ante la entidad registradora, pero la concesión de inscripción de dicho nombre de dominio es responsabilidad exclusiva de dicha entidad. Asimismo, la titularidad y responsabilidad última sobre el nombre de dominio recae única y exclusivamente en el Cliente.

Valorweb realiza la función de agente Registrador de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Adicional Sexta de la Ley 34/2002, la Orden CTE/662/2003, de 18 de marzo, por la que se aprueba el Plan Nacional de Nombres de Dominio de Internet bajo el Código de País correspondiente a España “.es” y por las normas específicas que se dicten en su desarrollo por la Autoridad de Asignación, incluyendo en particular la Instrucción del Presidente de Red.es sobre los procedimientos aplicables a la asignación y demás operaciones asociadas al registro de nombres de dominio bajo el “.es” (en lo sucesivo, “la Instrucción”) y los procedimientos de desarrollo de la misma establecidos por dicha autoridad que se hallen publicados en el sitio de Internet del Registro en las condiciones establecidas en la Instrucción y en el contrato suscrito con Red.es.

Por consiguiente, Valorweb ejerce una función de intermediación en la asignación de nombres de dominio bajo el “.es”, y es el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las obligaciones estipuladas en las presentes Condiciones de Contratación. El solicitante o beneficiario de nombres de dominio se considera informado de esta circunstancia y renuncia expresamente a cualquier acción o reclamación frente a las entidades de registro derivada del incumplimiento de las obligaciones de Valorweb.

19.1.3 *Datos de Registro.* Los datos que el Cliente proporciona a Valorweb se transferirán a la entidad registradora. Valorweb tramitará por cuenta del Cliente, según se solicite en el formulario de pedido la reserva, el registro o el traslado del nombre de dominio ante las entidades registradoras. El tratamiento de los datos de carácter personal que pudieran incorporarse en los formularios de alta viene regulado en la [Política de Privacidad](#) de Valorweb.

- El Cliente se obliga a proporcionar datos de contacto ciertos y actualizarlos debidamente, ya que éstos serán los que tenga en cuenta por las entidades de registro en sus comunicaciones con los beneficiarios de los nombres de dominio, pudiendo cualquier falsedad en los datos consignados ser causa de desestimación de su solicitud y, en su caso, causa de baja del nombre de dominio, que podría entonces ser asignado a otro solicitante que tuviera derecho a ello.

19.1.3 *Pagos.* Es necesario haber efectuado el pago a Valorweb para el inicio del proceso de reserva, registro o traslado del nombre de dominio. En tal sentido, se considera efectivo el pago cuando la entidad bancaria así lo acredite o cuando se disponga de documento acreditativo del mismo o, en todo caso, cuando se hubiere perjudicado por culpa del acreedor. En el caso de existir dos

solicitudes idénticas para el mismo Nombre de Dominio, Valorweb tramitará aquélla cuyo pago hubiere sido realizado con anterioridad.

19.1.4 *Proceso.* Los datos que el Cliente proporciona a Valorweb para el registro del nombre de dominio se transferirán de forma automática a la entidad registradora. Valorweb, una vez obtenida la reserva, el registro o el traslado del nombre de dominio, según sea el caso, Valorweb comunicará y entregará al Cliente la documentación acreditativa del Servicio prestado. La comunicación de la concesión de la reserva, registro o traslado por parte de la entidad registradora del nombre de dominio solicitado, se efectuará mediante correo electrónico o postal a la dirección del Cliente proporcionada en la solicitud del Servicio a Valorweb. Valorweb no será responsable de la falta de recepción de dicha comunicación siempre y cuando se deba a causas ajenas a su voluntad.

Dada la existencia de múltiples organismos y empresas registradoras de Nombres de Dominio en todo el mundo, la disponibilidad de un Nombre de Dominio en un formulario de búsqueda no presupone que ése sea su verdadero estado.

19.1.5 *Servicios.* En el Servicio de Reserva de Nombre de Dominio, Valorweb procederá a reservar el Nombre de Dominio de nivel superior territorial ".es" en nombre del Cliente.

En el Servicio de Registro de Nombre de Dominio, Valorweb procederá a registrar el Nombre de Dominio de nivel superior genérico ".com", ".int" y ".org" o territorial ".es" en nombre del Cliente. Valorweb colocará en el Nombre de Dominio contratado una página de "dominio reservado".

En el momento en que el Cliente disponga de Servidores en los que activar el Nombre de Dominio registrado, procederá a solicitar el traslado del Nombre de Dominio a los Servidores del Cliente. Valorweb tramitará por cuenta del Cliente el cambio de Servidor del Nombre de Dominio ante los organismos autorizados, sometiéndose a los normas sobre los Nombres de Dominios establecidos por los mismos.

El Cliente reconoce y acepta que, según las políticas vigentes del ICANN, los registros de nombres de dominio permiten la transferencia de los mismos en los primeros sesenta (60) días a contar desde la fecha del registro inicial. Las transferencias de nombres de dominio estarán, en cada momento, sujetas a las políticas vigentes.

19.1.6 *Normas.* Al amparo de la contratación del Servicio, Valorweb no garantiza al Cliente la reserva, el registro o el traslado del nombre de dominio, especialmente si dicho nombre (a) ya esta en uso o reservado por una tercera parte según el principio "first come, first served" dependiendo de la Entidad Registradora o (b) el término seleccionado es contrario a la Ley, infringe derechos de terceras partes o es contrario a las exigencias de la moral y las buenas costumbres.

La puesta a disposición de los Servicios de Registro se entenderán, en todo caso, supeditados al estricto cumplimiento por parte del Cliente de los siguientes términos:

- i. Ser el legítimo titular de los derechos relativos al Nombre de Dominio que se va a registrar o reservar o, por lo menos no infringir o vulnerar ningún derecho de terceros.
- ii. Utilizar el Nombre de Dominio únicamente conforme a los usos para los que estuviese previsto.
- iii. Observar y cumplir con los requisitos y reglas del ES-NIC que se incorporan y forman parte del presente Contrato.
- iv. Observar y cumplir con los requisitos y reglas de la ICANN que se incorporan y forman parte del presente Contrato.
- v. Observar y cumplir con los requisitos y reglas de la(s) Entidad(es) Registradora(s) que se incorporan y forman parte del presente Contrato.
- vi. Observar todas las reglas y condiciones que Valorweb pueda imponer sobre la utilización de los Servicios y/o sobre la utilización de Nombres de Dominio registrados a través de Valorweb y donde éste a actuado como intermediario para el Cliente.
- vii. No utilizar la página web bajo el Nombre de Dominio, ni los servicios prestados, para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público. Asimismo, el Cliente se compromete a no utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando Valorweb cualesquiera responsabilidad que de ello se pudieran derivar.

19.1.3 *Períodos de facturación.* La facturación se llevará a cabo una vez haya sido procesado el pedido y comprobado el pago.

## 19.2 Servicios de Alojamiento

19.2.1 *Recursos. Disponibilidad.* Valorweb garantiza al Cliente la disponibilidad del espacio de almacenamiento contratada. El Cliente podrá solicitar aumentos de capacidad siendo dichos aumentos facturados de conformidad con los precios vigentes en el momento que se proceda a su contratación.

Valorweb garantiza la reparación y/o sustitución de los recursos asignados en el caso que éstos no cumplan con los niveles de servicios mínimos, salvo que dicho incumplimiento se deba a causas de fuerza mayor, o causas que se encuentren fuera de su control.

El Cliente manifiesta ser consciente de que la disponibilidad de los Servicios podrá verse condicionada por causas de diversa índole entre las que se incluyen, sin limitación: (i) fallos involuntarios en la arquitectura tecnológica de Valorweb o de cualesquiera terceros contratados al efecto, (b) procedimientos periódicos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de la misma, así como (c) causas de fuerza mayor o cualesquiera otras que fueran ajenas al control de Valorweb, entre las que se incluyen, sin limitación, interrupciones o fallos en los enlaces de transmisión digital o de telecomunicaciones, congestiones en los puntos de acceso originados o causados por supuestos de ataques intencionados o por cualesquiera otras causas.

19.2.2 *Volcado del Contenido.* Valorweb proporcionará los procesos técnicos necesarios para que el Cliente pueda volcar la información en el área de almacenamiento asignada en los equipos correspondientes, así como para efectuar las modificaciones/actualizaciones oportunas.

El Cliente garantiza que la información volcada a la arquitectura tecnológica de Valorweb se haya libre de cualesquiera virus o elementos de análoga significación que al introducirse subrepticamente en la memoria de los Servidores implican, una vez activados, la destrucción o inhabilitación, total o parcial, de la información almacenada o de los elementos físicos que posibilitan dicho almacenamiento.

19.2.3 *La Primera factura.* La contratación de un plan de alojamiento en Valorweb se realizará por un período mínimo de tres meses, que será facturado en el momento del alta. Esta factura contendrá el prorrateo del mes en el que se activa el plan más dos meses de anticipo. La siguiente factura se emitirá una vez consumido este período.

## 19.3 Servicio de Correo

19.3.1 *Finalidades.* El servicio de correo electrónico que Valorweb ofrece a sus Clientes está regido por una serie de reglas y normas, que tienen como fin alcanzar los siguientes objetivos: (a) garantizar, en todo momento, un servicio de correo robusto, rápido y fiable; (b) Proteger al máximo la privacidad de los datos de nuestros Clientes y (c) evitar cualquier tipo de abuso del servicio de correo.

19.3.2 *Obligaciones de los Clientes.* Aparte de las indicadas en las condiciones generales de servicio, para el servicio de correo se tienen que tener en cuenta las siguientes reglas con el fin de alcanzar los objetivos anteriores:

- (a) Es necesario proteger las claves asociadas a los buzones de correo electrónico, almacenándolas en lugar seguro y evitando su divulgación a terceras personas. El Cliente deberá informar a Valorweb en caso de pérdida o robo de sus claves de correo.
- (b) Los Clientes serán responsables del mal uso de sus cuentas de correo, ya sea por negligencia o por una utilización abusiva del servicio.
- (c) Las personas que violen los sistemas de seguridad del correo electrónico y, en general, de cualquier sistema de Valorweb, pueden incurrir en responsabilidades civiles y penales. Nuestra organización colaborará al máximo de sus posibilidades para investigar este tipo de actos, entregando, si procede, la información requerida por las fuerzas de seguridad del estado y organismos judiciales para la persecución de este tipo de actos.
- (d) Si el Cliente posee un servidor de correo propio pondrá todos los medios para evitar el reenvío de correo desde su servidor por parte de usuarios no autorizados, y corregir la configuración de su servidor en el menor tiempo posible en el caso de ser incluido en listas negras o bases de datos de servidores de correo abiertos (Relés de correo abiertos - Open Relay SMTP servers).
- (e) Aparte de las indicadas en las Condiciones Generales, para el servicio de correo electrónico están expresamente prohibidas las siguientes acciones:

- (i) Envío de contenidos ilegales, como apología del terrorismo, programas piratas, pornografía infantil, amenazas, estafas, esquemas de enriquecimiento piramidal, virus o código hostil en general, etc.
- (ii) Difusión masiva de mensajes, en especial de publicidad no solicitada. También se prohíbe el envío continuo y diario de miles de mensajes de correo. El servicio de correo electrónico de Valorweb es una herramienta para el intercambio de información entre personas, no una herramienta de difusión masiva de información.
- (iii) Cualquier tipo de ataque encaminado a entorpecer o dificultar el servicio de correo u otros servicios. Se incluyen los conocidos ataques a través del envío de un número alto de mensajes por segundo.
- (iv) Está, asimismo, prohibido falsificar las cabeceras de correo electrónico, no importa el objetivo que se persiga.

19.3.3 *Obligaciones de Valorweb.* Valorweb, por su parte, asume los siguientes compromisos:

- (i) Intentar impedir y perseguir a los Clientes que realicen cualquiera tipo de abuso de su servicio de correo electrónico. Para ello Valorweb ha establecido, entre otros, un filtro al número de direcciones en copia que puede contener un mensaje. Si este número es superior a cien direcciones, los servidores introducen un retardo por cada dirección que sobrepase dicho número.
- (ii) Utilizar el máximo de recursos técnicos y humanos para proteger a nuestros Clientes frente a ataques internos o externos, vía correo electrónico, fuesen del tipo que fuesen.
- (f) Buscar una mejora continua del servicio, entre otras vías, a través del cumplimiento de las normas del presente documento.

19.3.4 *Accione.* Si el Cliente realiza voluntaria o involuntariamente un uso que no se ajuste a estas reglas será avisado para cesar su actividad. La reiteración en el uso indebido del correo electrónico supondrá una cancelación del servicio prestado al Cliente acorde al contrato que establece las condiciones de uso.

## **20. Más Información**

Para cualquier información adicional o aclaración respecto al contenido de las Condiciones de Contratación, o para cualquier consulta relacionada con las características técnicas, funcionales y/u operativas, no dude en contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en la dirección de correo electrónico [info@valorweb.com](mailto:info@valorweb.com) o en el número de teléfono, 91 14 18 504.

---

Copyright © 2003 Internetnetworking, S.L.. Todos los derechos reservados.

[Política de Privacidad](#) – [Condiciones de Contratación](#)